**برنامج " السلوك الوظيفي المتميز وفن التعامل مع الاخرين"**

* **الأهداف**

1. المحافظة على سلوكيات الموظفين في جميع مواقف العمل.
2. الجدارة بالثقة، والوثوق في الوفاء بجميع مسئوليات العمل .
3. ممارسة العادات المتميزة والشخصية في العمل .
4. التعرف على أهمية الإتجاهات الإيجابية والسلوك والتفكير الإيجابي.
5. العمل على خلق علاقات مهنية مع الاخرين .
6. التعرف على أهمية مهارات التواصل الجيدة.
7. التعرف على قواعد ولوائح السلوك والأخلاق خلال العمل**.**

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. السلوك
2. كيف تغير سلوكك
3. العوامل التي تؤثر على السلوك
4. زيادة الفعالية الشخصية
5. التعامل مع المزعجين وصعبي المراس
6. إدارة الصراع التنظيمي
7. كيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
8. برمجة ونمذجة المهارات